

Poučenie a súhlas dotknutej osoby (NBCB)

udelený spoločnosti PROFÍ CREDIT Slovakia, s.r.o., IČO: 35 792 752, sídlo Pribinova 25, Bratislava (ďalej aj Spoločnosť)

Dotknutá osoba (ako klient alebo aj Dlžník) udeľuje súhlas a robí nižšie uvedené prehlásenia spôsobom zodpovedajúcej forme udeľovania súhlasu (t.j. písomne, prostredníctvom webovej stránky, telefonicky alebo iným preukázateľným spôsobom). V prípade, ak je súhlas udeľovaný ústne v rámci telefonického hovoru s Call-centrom, vyhotovuje sa a archivuje zvukový záznam, ktorý slúži ako dôkaz na preukázanie udelenia súhlasu. Udelenie súhlasu a uskutočnenie prehlásení uvádzaných nižšie je dobrovoľné.

1.1. Informácia a súhlas Dlžníka so spracúvaním osobných údajov – NRKI, SRBI a Register

Informácia:

1. Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, je prevádzkovateľom Nebankového registra klientských informácií („**NRKI**“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle www.nbc.sk (ďalej len „**tretie strany**“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v zmluve. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@nbc.sk.
2. Nebankový register klientských informácií – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Spoločnosť v prípade, ak poskytuje spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu klienta.
3. Spoločný register bankových informácií (ďalej len „**SRBI**“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@sbc.sk.
4. Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle www.nbc.sk.
5. Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na stránke www.nbs.sk.
6. Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Osobné údaje spracúvané v NRKI sú ďalej sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk uvedeným na webovom sídle www.sbc.sk, a to prostredníctvom SBCB ako prevádzkovateľa SRBI.
8. Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjemcom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľom NRKI.

9. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám, s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.
10. Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.
11. Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákonom o bankách.
12. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.
13. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
14. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a Zákon o bankách.
15. Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
16. Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti tretích strán. Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk.
17. Doba spracovania a uchovávanía osobných údajov v NRKI, a doba spracovania a uchovávanía osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi Spoločnosťou a dotknutou osobou je doba spracovania a uchovávanía osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávanía osobných údajov v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
18. Osobné údaje spracúvané v NRKI, Registri a SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.
19. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi NBCB a SBCB na vyššie uvedené účely.
20. Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI, Registra, služieb nimi poskytovaných a informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: nbc@nbc.sk.
21. Ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov klienta (dotknutej osoby) tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207515, e-mail: [sbcb@sbcb.sk](mailto:sbc@sbcb.sk).

22. Dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľov vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi (dotknutej osobe) spracúvané, podľa tejto Informácie,
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačných systémoch,
- c) informácie o zdrojoch, z ktorého získali osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania a sprístupňovania,
- e) opravu osobných údajov,
- f) vymazanie osobných údajov v NRKI, a vymazanie osobných údajov v Registri, SRBI za splnenia podmienky, že sa jedná o osobné údaje:
 - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - ktorých spracovanie bolo vykonané nezákonne,
 - ktoré musia byť vymazané, ak je dôvodom pre výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
- g) obmedzenie spracovania osobných údajov,
- h) prenosnosť osobných údajov spracúvaných v NRKI.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia GDPR.

Súhlasy:

Dotknutá osoba udeľuje spoločnosti PROFÍ CREDIT Slovakia, s.r.o., IČO: 35 792 752, sídlom Pribinova 25, 824 96 Bratislava (ďalej aj „Spoločnosť“) súhlas, aby spracovala, poskytla a sprístupnila jej osobné údaje v rozsahu údajov v časti 1.1 bode 9. Informácie (najmä údaje uvedené v žiadosti o úver) a za účelom uvedeným v Informácii (v tom istom bode 9. V časti 1.1) prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií, Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava. Svoj súhlas udeľuje dotknutá osoba na dobu 5 rokov odo dňa poskytnutia osobných údajov v žiadosti, a v prípade uzatvorenia zmluvy o úvere na dobu trvania zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich z uvedenej zmluvy.

Dotknutá osoba udeľuje prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“), subjektu Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „NBCB“) súhlas, aby prostredníctvom prevádzkovateľa Spoločného registra bankových informácií (ďalej len „SRBI“), spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „SBCB“), poskytol užívateľom SRBI všetky údaje o uzatváranej zmluve, vrátane údajov získaných spoločnosťou PROFÍ CREDIT Slovakia, s.r.o. ako Veriteľom (ďalej len „Spoločnosť“) v priebehu rokovania o uzavretí zmluvy o spotrebiteľskom úvere s číslom rovnakým ako je číslo žiadosti v bode 1.1 a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti (ďalej len „Zmluva“) všetky údaje o uzavretej Zmluve a zabezpečení, údaje o mojej bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti za účelom uvedeným v Informácii (ďalej len „Informácia“). Svoj súhlas udeľujem na dobu 5 rokov odo dňa poskytnutia osobných údajov v tejto žiadosti, a v prípade uzatvorenia Zmluvy na dobu trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo Zmluvy.

Zároveň týmto dotknutá osoba udeľuje SBCB v zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách súhlas, aby v súlade s § 92a Zákona o bankách boli Veriteľovi prostredníctvom NBCB poskytnuté všetky a akékoľvek údaje o mojej bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti z informačného systému SRBI, na účely uvedené v Informácii. Svoj súhlas udeľujem na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

Poučenie dotknutej osoby s poskytnutím údajov z informačného systému Sociálnej poisťovne

Informujeme Vás, že v súlade s plnením našej zákonnej povinnosti overiť údaje súvisiace s príjmom žiadateľa o úver a ustanoveniami vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 11/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje súbor otázok súvisiacich s príjmom spotrebiteľa budú Vami poskytnuté údaje ďalej poskytnuté Sociálnej poisťovni a spoločnosti Non Banking Credit Bureau, ZZPO, Bratislava (NBCB), záujmové združenie právnických osôb, IČO:42 053404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava ako prevádzkovateľovi informačného systému „Nebankový register klientských informácií“ (ďalej len „NRKI“) na účely overovania ich pravdivosti v súvislosti s rokaním o poskytnutí našich služieb a súčasne s tým, aby nám a spoločnosti Non Banking Credit Bureau, ZZPO, Bratislava (NBCB) poskytla Sociálna poisťovňa Vaše osobné údaje v rozsahu údajov, ktorý zahŕňa údaje o pracovnom pomere, o príjmoch, o poberaných dôchodkoch, o registrácii ako SZČO, a tom či sú Vám vykonávané exekučné zrážky z dôchodku a údaje zisťované podľa otázok v zmysle vyhlášky č. 11/2018 Z.z.

Prosím potvrdte, že ste si vedomý svojich práv v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlas dotknutej osoby s marketingovým oslovovaním a zasielaním reklamy

udelený spoločnosti PROFÍ CREDIT Slovakia, s.r.o., IČO: 35 792 752, sídlo Pribinova 25, 824 96 Bratislava (ďalej aj Spoločnosť), kontaktné údaje zodpovednej osoby: gdp@proficredit.sk.

Dotknutá osoba udeľuje súhlas a robí nižšie uvedené prehlásenia spôsobom zodpovedajúcej forme udeľovania súhlasu (t.j. písomne, prostredníctvom webovej stránky, telefonicky alebo iným preukázateľným spôsobom). V prípade, ak je súhlas udeľovaný ústne v rámci telefonického hovoru s Call-centrom, vyhotovuje sa a archivuje zvukový záznam, ktorý slúži ako dôkaz na preukázanie udelenia súhlasu. Udelenie súhlasu a uskutočnenie prehlásení uvádzaných nižšie je dobrovoľné.

Vyjadrením súhlasu určeným spôsobom dotknutá osoba súhlasí s tým, aby:

Spoločnosť ponúkala svoje produkty a služby a zasielala reklamu na akúkoľvek komunikačnú adresu, telefónne alebo elektronickou poštou prostredníctvom Internetu, poprípade iných kanálov umožňujúcich zabezpečený prenos dátových, textových, hlasových a obrazových správ, ktorú dotknutá osoba oznámila alebo oznámi Spoločnosti alebo ktorú Spoločnosti oznámi tretia osoba.

Dotknutá osoba berie týmto na vedomie, že Spoločnosť je oprávnená spracovávať osobné údaje na tento uvedený účel i prostredníctvom tretích osôb (sprostredkovateľov, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na www.proficredit.sk, alebo dostupný na infolinke Veriteľa 02/20641159, oprávnených osôb) pre svoje obchodné aktivity. Veriteľ je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia k tomu, aby bolo zabránené neoprávnenému a náhodnému prístupu iných osôb k osobným údajom Dlžníka, zmene, zničeniu a strate jeho osobných údajov, neoprávneným prenosom, spracúvaním alebo inému zneužitiu jeho osobných údajov.

Dotknutá osoba súhlasí s tým, aby Spoločnosť spracovávala všetky informácie a poskytnuté osobné údaje vo vlastnom informačnom systéme, prípadne prostredníctvom sprostredkovateľov.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, nie je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou a ani požiadavkou na uzavretie akejkoľvek zmluvy.

Dotknutá osoba dáva svojim podpisom výslovný súhlas s tým, aby Spoločnosť poskytla osobné údaje Dlžníka v rozsahu jeho identifikačných osobných údajov (t.j. titul, meno, priezvisko, trvalé príp. prechodné bydlisko, osobné údaje spočívajúce v komunikačných adresách, elektronickom spojení, telefonickom spojení, a ďalšie osobné údaje súvisiace s cieľom marketingových ponúk) spoločnosti MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 105, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby - MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublin 2, Írsko, zapísaná v Írskom registri spoločností vedenom Úradom pre registráciu spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej len „MetLife Europe“). Účelom tohto poskytnutia osobných údajov je ponúkание produktu a služieb MetLife Europe, a to na akejkoľvek komunikačnej adrese Dlžníka, telefónne alebo elektronickou poštou prostredníctvom Internetu, poprípade iných kanálov umožňujúcich zabezpečený prenos dátových, textových, hlasových a obrazových správ.

Áno Nie

Dotknutá osoba dáva svojim podpisom výslovný súhlas s tým, aby Spoločnosť poskytla osobné údaje Dlžníka v rozsahu jeho identifikačných osobných údajov (t.j. titul, meno, priezvisko, trvalé príp. prechodné bydlisko, osobné údaje spočívajúce v komunikačných adresách, elektronickom spojení, telefonickom spojení, a ďalšie osobné údaje súvisiace s cieľom marketingových ponúk) spoločnosti TotalMoney s.r.o., Levočská 866, 058 01 Poprad, Slovenská republika, IČO: 45 657 122, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, vložka č.: 23317/P (ďalej len „TotalMoney s.r.o.“). Účelom tohto poskytnutia osobných údajov je ponúkание produktu a služieb TotalMoney s.r.o., a to na akejkoľvek komunikačnej adrese Dlžníka, telefónne alebo elektronickou poštou prostredníctvom Internetu, poprípade iných kanálov umožňujúcich zabezpečený prenos dátových, textových, hlasových a obrazových správ.

Áno Nie

1.2. Doba platnosti súhlasu

Tento súhlas platí 3 roky od dňa jej udelenia.

1.3. Podmienky odvolania súhlasu

Tento súhlas možno kedykoľvek odvolať písomne, na adrese Spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred týmto odvolaním.

1.4. Právny základ spracúvania osobných údajov

Osobné údaje budú spracované na základe udeleného súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 nariadenia GDPR. Dotknutá osoba udelením súhlasu zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o skutočnostiach uvedených v tomto dokumente. Osobné údaje nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

1.5. Práva dotknutej osoby

- a) právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú v súlade s Článkom 15 nariadenia GDPR
- b) právo na opravu osobných údajov v súlade s Článkom 16 nariadenia GDPR
- c) právo na vymazanie (právo "na zabudnutie") v súlade s Článkom 17 nariadenia GDPR
- d) právo na obmedzenie spracúvania v súlade s Článkom 18 nariadenia GDPR
- e) právo na prenosnosť údajov v súlade s Článkom 20 nariadenia GDPR
- f) právo namietať proti spracúvaniu vrátane namietania proti profilovaniu (ak sa vykonáva) v súlade s Článkom 21 nariadenia
- g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu v odôvodnenom prípade, pričom dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
- h) právo odvolať súhlas;
- i) právo podať žiadosť alebo sťažnosť prevádzkovateľovi a jeho zodpovednej osobe v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov a to na kontaktných údajoch : PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 824 96 Bratislava.